Приложение № 1 к методике расчета  
дополнительного показателя  
«Оценка общественного мнения  
по удовлетворенности населения  
медицинской помощью, процент»

Вопросник «Удовлетворенность населения медицинской помощью»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вопрос** | **Варианты ответов** |
| 1. | Укажите Ваш пол | 1) мужской; 2) женский |
| 2. | Укажите Ваш возраст (количество полных лет) | Указывается со слов респондента |
| 3. | Ваш населенный пункт и регион | Указывается со слов респондента |
| 4. | В каких медицинских организациях Вы обычно получаете медицинскую помощь? | 1) только в государственных (муниципальных);  2) преимущественно в государственных (муниципальных); 3) преимущественно в частных;  4) только в частных |
| Пожалуйста, отвечайте на следующие вопросы, исходя из того типа медицинских организаций, которым вы пользуетесь чаще. То есть если вы получаете медицинскую помощь преимущественно в государственных (муниципальных) организациях - оценивайте ваш опыт посещения государственной (муниципальной) организации; если в частных - частной | | |
| 5. | Как давно Вы в последний раз получали медицинскую помощь? | 1) менее 1 месяца назад, 2) от 1 до 3 месяцев назад; 3) от 4 до 6 месяцев назад; 4) от 7 до 12 месяцев назад; 5) более 12 месяцев назад |
| 6. | Насколько Вы согласны с утверждением, что сейчас Вы можете записаться к врачу в удобное для Вас время? | 1) абсолютно не согласен; 2) по большей части не согласен; 3) скорее не согласен; 4) скорее согласен; 5) по большей части согласен; 6) абсолютно согласен |
| 7. | Насколько Вы удовлетворены временем ожидания медицинской услуги с момента возникновения потребности в медицинской помощи до момента ее получения? | 1) абсолютно не удовлетворен; 2) по большей части не удовлетворен; 3) скорее не удовлетворен; 4) скорее удовлетворен; 5) по большей части удовлетворен; 6) абсолютно удовлетворен |
| 8. | Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема врача-специалиста (непосредственно перед кабинетом)? | 1) абсолютно не удовлетворен; 2) по большей части не удовлетворен; 3) скорее не удовлетворен; 4) скорее удовлетворен; 5) по большей части удовлетворен; 6) абсолютно удовлетворен |
| 9. | Насколько комфортным было Ваше пребывание в медицинской организации (комфортность зон ожидания, комфортное перемещение внутри медицинской организации)? | 1) абсолютно некомфортным; 2) по большей части некомфортным; 3) скорее некомфортным; 4) скорее комфортным; 5) по большей части комфортным; 6) абсолютно комфортным |
| 10. | Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам со стороны медицинских работников (врачи, медицинские сестры, регистраторы, санитары)? | 1) абсолютно не удовлетворен; 2) по большей части не удовлетворен; 3) скорее не удовлетворен; 4) скорее удовлетворен; 5) по большей части удовлетворен; 6) абсолютно удовлетворен |
| 11. | Удовлетворены ли Вы тем, как врач объяснял Вам, зачем назначено то или иное лечение, лекарственный препарат, диагностическая процедура? | 1) абсолютно не удовлетворен; 2) по большей части не удовлетворен; 3) скорее не удовлетворен; 4) скорее удовлетворен; 5) по большей части удовлетворен; 6) абсолютно удовлетворен |
| 12. | Насколько результат Вашего обращения в медицинскую организацию соответствовал Вашим ожиданиям? | 1) абсолютно не соответствовал; 2) по большей части не соответствовал; 3) скорее не соответствовал; 4) скорее соответствовал; 5) по большей части соответствовал; 6) абсолютно соответствовал |
| 13. | Была ли решена Ваша медицинская проблема? | 1) да; 2) нет; 3) затрудняюсь ответить |
| 14. | Вы бы посоветовали близким друзьям или родственникам обращаться за медицинской помощью в медицинскую организацию, в которой Вы получаете медицинскую помощь? | 1) ни в коем случае не посоветовал бы; 2) не посоветовал бы; 3) скорее не посоветовал бы; 4) скорее посоветовал бы; 5) посоветовал бы. 6) обязательно посоветовал бы |
| 15. | Оцените, насколько в целом Вы удовлетворены медицинской помощью? | 1) абсолютно не удовлетворен; 2) по большей части не удовлетворен; 3) скорее не удовлетворен; 4) скорее удовлетворен; 5) по большей части удовлетворен; 6) абсолютно удовлетворен |
| 16. | Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью медицинской помощи в регионе, в котором Вы проживаете? | 1) абсолютно не удовлетворен; 2) по большей части не удовлетворен; 3) скорее не удовлетворен; 4) скорее удовлетворен; 5) по большей части удовлетворен; 6) абсолютно удовлетворен |
| 17. | Возникали ли у Вас сложности при вызове врача на дом? | 1) да; 2) нет; 3) не пользовался данной услугой |
| 18. | Могут ли Вам быть проведены в медицинской организации, в которой Вы получаете первичную медико-санитарную помощь, диагностические и лабораторные исследования? | 1) да; 2) нет; 3) затрудняюсь ответить |
| 19. | Обеспечена ли в медицинской организации, в которой Вы получаете медицинскую помощь, доступность медицинских услуг для лиц с ограниченными возможностями? | 1) да; 2) нет; 3) затрудняюсь ответить |
| 20. | Что Вы можете назвать наибольшей проблемой в процессе получения медицинской помощи в медицинской организации, в которой Вы получаете медицинскую помощь? | Указывается со слов респондента |
| 21. | Что Вы можете назвать наибольшей проблемой в процессе получения медицинской помощи в регионе, в котором Вы проживаете? | Указывается со слов респондента |